

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko: _____

Nazwa firmy: _____

NIP firmy: _____

Adres: _____

(ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość)

Adres e-mail: (wypełnić czytelnie dużymi literami) _____

Numer telefonu do kontaktu: _____

Dotyczy produktu

Nazwa i model: _____

Numer seryjny/partii: _____

Data i miejsce zakupu: _____

Opis usterki

Data stwierdzenia usterki: _____

Okoliczności wystąpienia usterki (np. rodzaj wykonywanej pracy, warunki użytkowania):

Szczegółowy opis usterki:

Dodatkowe Informacje

Czy urządzenie było wcześniej serwisowane? ☐ Tak ☐ Nie

Jeśli tak, prosimy podać szczegóły: _____

Uwagi

UWAGA: Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć:

1. Kopię dowodu zakupu (paragon, faktura)
2. Kartę gwarancyjną (jeżeli produkt posiada kartę gwarancyjną)
3. Poprawnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego wraz z opisem usterki.

UWAGA: Naprawiony produkt odsyłamy firmą kurierską FedEx Express Poland Sp. z o.o. W przypadku

Informacja o ochronie danych osobowych: Informujemy, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r., Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest VEGA TOOLS POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Torowa 1, 35-205 Rzeszów, kontaktowy adres e-mail: biuro@procraft.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawierania i realizacji łączących nas umów oraz świadczenia dla Państwa oferowanych przez nas towarów i usług na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a; b; c; d; e; f rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych - w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO. Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania przez Administratora danych osobowych może Pan/Pani uzyskać na stronie internetowej Administratora pod adresem: www.procraft.pl/RODO